

## 特定商取引法に基づく表示

### 事業者の名前

ハーツ株式会社

### 事業責任者の氏名

柳本 秀男

### 住所

東京都新宿区吉住町2-15 萩野ビル5階

### 電話番号

03-6555-3365

### メールアドレス

otoiawase@hearts-corp.jp

### 落札時にかかる手数料・サービス利用料

- ユーザー(買取業者等、落札購入する側)のサイト利用料は、月額55,000円(税込み)です。
- 別途、落札金額(債権買取金額、例:100万円の債権のうち95万円買取、手数料3%で落札した場合、 $95万 \times 1.5\%$ )に対する手数料を頂戴いたします(税込み)。

### 手数料の詳細

50000万円以上の落札金額  $\times 0.04\%$

20000 万円以上の落札金額  $\times 0.07\%$

10000 万円以上の落札金額  $\times 0.1\%$

5000 万円以上の落札金額  $\times 0.5\%$ 、

2000 万円以上の落札金額  $\times 0.7\%$ 、

1000 万円以上の落札金額  $\times 1.0\%$ 、

100 万円以上の落札金額 × 1.3%、

10 万円以上の落札金額 × 1.5%

### 支払い方法と支払い時期

- 支払い方法はクレジットカードによる決済のみとなります。
- 初回登録時は登録月締め、翌月25日から月額利用料を頂戴いたします。
- 以降、毎月25日に月額利用料を頂戴いたします。
- 月額利用料については、その月における落札、購入等サービスの利用がない場合でも返金いたしません。
- 落札時の手数料については、下記の通り都度頂戴いたします。
  - 落札時の手数料は、落札時に設定した任意の契約日から2営業日後(3営業日目)に支払い(クレジットカード決済実行)となります。
  - ※落札時に設定した任意の契約日から2営業日以内を過ぎた場合、いかなる理由があってもキャンセルは受け付けておりませんのでご承知おきください。

### 商品の引き渡しまたはサービス提供の時期

- サービス提供の時期として、オークション利用開始時は初回登録時からとなります。
- 落札時に設定したそれぞれの任意の契約日に実行するものとします。

### 返品・キャンセルに関する特約

- 落札者(買取業者等)は、落札時に提示された売掛債権の説明と実際の契約内容が著しく異なる場合、または売掛債権の価値に重大な差異が存在する場合、それらに伴う説明や理由が許容できない場合、落札時に設定した任意の契約日から2営業日以内に限り、契約をキャンセルする権利を有します。
- また、出品者は、契約・支払条件など、落札時に提供された重要な情報と契約書に記載された内容が異なる場合、それらに伴う説明や理由が許容できない場合に限り、契約をキャンセルする権利を有します。

### 動作環境

- ご利用またはサービスの享受に必要なデバイスの動作環境および必要スペックは、オークションサイトページに表示されます。

### 退会

- ユーザーは、当社の判断により、利用登録を削除し、本サービスから退会できるものとします。

- ユーザーが退会を希望する場合、退会の通知をメール等で行ってください。
- 営業日3日以内に当社から退会承認の通知をお送りし、退会となります。
- また、月額利用料については、退会による解約月の翌月25日支払分を最終の支払いとします。

## **その他**

- その他特別な落札条件または提供条件がある債権については、利用規約に則りそれぞれのユーザー間で取り決めていただきます。

**2024年8月13日制定**