

## 利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、HEARTS株式会社(以下「当社」とします。)との間でOMM for ARサービス(以下「本サービス」とします。)の利用条件を定めたものです。本規約は、本サービスを利用するすべてのユーザーに適用されます。

## 規約への同意

ユーザーは、本サービスを利用することによって、当社との間で本規約に有効かつ取り消しできない同意をしたものとみなされます。

## 本サービスにおける当社の位置づけ

本サービスは、ユーザー間における売掛金の売買、サービスその他の取引の機会を提供するものです。当社は、ユーザー間取引の契約当事者ではなく、本規約に別段の定めがある場合を除き、ユーザー間の取引には一切関与しません。ユーザーは、自らの責任において、個別の取引を行ってください。

## 当サイトについて

当社はOMM for ARオークションサイト(以下「当サイト」とします。)によってサービスを提供いたします。

## ユーザー

本サービス利用ユーザーについては、「ユーザー」といいます。「ユーザー」のうち、出品者、サービス提供者を「出品ユーザー」、買取業者といった買取側である落札予定者、落札者を「落札ユーザー」と分けて表示する場合があります。

## 利用登録

本サービスの利用を希望する方は、本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用を申請し、当社が登録を承認することによって、本サービスの利用登録をすることができます。

## 登録拒否

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しません。当社は登録拒否の理由について一切の開示義務を負いません。

- 虚偽の事項を届け出た場合
- 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- その他、当社が利用登録を不相当であると判断した場合

- 偽装ファクタリングの疑いがある場合
- 締結する予定の契約書内に買い戻し特約が設定されている場合
- 貸金業としての登録が確認される場合(媒介行為の可能性の排除)
- 金銭の貸し付けと同様であると思われる取引形態を予定している場合

## 未成年者等による利用

ユーザーが未成年者、被後見人、被保佐人または被補助人である場合には、法定代理人の同意を得た上で、本サービスを利用してください。法定代理人の同意を得ずに本サービスの利用はできません。また、同意した法定代理人についても本規約が適用されます。本サービスを法定代理人の同意を得ずに行った取引について、法定代理人の同意がないことを理由にサービス利用の取り消しや取引の取り消しを行った場合、そのことにより当社に損害が生じた場合、本人および法定代理人はその損害を賠償する責任を負うものとします。

## ログイン情報の管理

ユーザーは、自己の責任において、本サービスのログイン情報を正しく管理するものとします。ユーザーは、いかなる場合であっても、ログイン情報を第三者に譲渡または貸与し、あるいは第三者と共用することはできません。当社はログイン情報が第三者によって使用されたことによって生じた損害につき、当社に重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。また、ユーザーの情報に変更があった場合は速やかにログイン情報の変更を行うものとします。

## 出品できる商品、サービス

ユーザーが本サービス上で出品できる商品またはサービスは、当社が別途決定します。

## 手数料及び支払い時期

落札ユーザーは、当社に対して、本サービスの利用に際して、当社へ月額利用料を毎月期日までに支払うものとします。月額利用料については、その月における本サービスの利用がない場合でも返金いたしません。また、期日までに落札の際の落札金額に対しての手数料を支払うものとします。利用料の詳細は、特定商取引法に基づく表示その他当社が定める場所に表示します。

ユーザーがサービスを利用しない場合であっても毎月の月額利用料の支払義務があります。当社は利用のない月の月額利用料について返金いたしません。

また、ユーザーは特定の条件を満たした場合に当サイトより発行される「割引チケット」を使用することができ、買取ユーザーは出品ユーザーから割引チケットを提示された場合、その条件を反映させた取引をしてください。

## コンテンツのご利用

当社は、ユーザーが当社が定める利用料金の支払いが完了した場合に限り、本サービスが提供する文章、画像、動画、音声、音楽、ソフトウェア、プログラム、コードその他のコンテンツについて、本サービスの利用範囲内における私的な利用を許諾します。これは、譲渡および再許諾できない、非独占的な利用権です。範囲を超えて本サービスが提供するコンテンツを利用することは一切禁止されます。理由の如何にかかわらずユーザーが本サービスを利用する権利を失った場合、本サービスの一切のコンテンツを利用することができなくなることを、ユーザーは承諾するものとします。

## 遅延損害金

当社に対する月額利用料、落札の際の落札金額に対しての手数料の支払いを遅らせた買取ユーザーは、当社に対して、支払い期日より年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

## ユーザーの投稿

ユーザーは、自身の投稿に含まれる情報を送信することについて適法な権利を有しており、また、その投稿が第三者の知的財産権(著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権。これらの権利を取得し、またはそれらの権利相当の登録等を申請する権利を含みます。)、アイデア、ノウハウ、所有権その他の権利を侵害しないことを、当社に対して表明し、保証するものとします。

ユーザーの投稿に関する著作権は、ユーザー自身に帰属します。当社はユーザーの投稿に関する権利を取得することはありません。ただし、当社は、本サービスの提供、維持、改善、または本サービスの推進に必要な範囲において、無償、無期限かつ地域非限定で、ユーザーの投稿をコピー、翻訳等、自動公衆送信およびそのために必要な送信可能化をすることができるものとします。

ユーザーは自己の責任において投稿のバックアップを行わなければなりません。当社は、ユーザーの投稿のバックアップを行う義務を負わないものとします。

ユーザーは、以下のいずれかに該当する情報を投稿してはなりません。

- 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利または利益を侵害する情報
- ユーザーを特定可能な個人情報等を含む情報(但し、利用登録に必要な場合等当社が求めた場合、その他当社が認めた場合を除きます。)
- わいせつな表現を含む情報
- 公序良俗および未成年者に対して不適切な情報
- 残虐な表現その他他人に不快感を与える情報
- コンピュータウイルス等の不正プログラムを含む情報

- 売掛債権の存在、金額、ユーザーの信用状況、支払い期日、その他の関連情報に関して、虚偽または慎重を期さず投稿する情報
- 法律により取引が禁止されている種類の売掛取引、または特定の産業または地域に関連する売掛の情報

## 広告の表示

当社は、本サービスに自社または第三者の広告を掲載することができるものとします。

## 禁止事項

ユーザーは、本サービスの利用につき、以下の行為を行いません。

- 法令、訴訟の解決、決定暫定命令、又は法令上拘束力のある行政処分により禁止される行為をする、またはこれらを助長する行為
- 犯罪行為に関連する行為
- 当社や第三者の知的財産権を侵害する行為
- 当社や第三者の肖像権、プライバシー、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- 当社や第三者のサーバーまたはネットワークに過度の負荷をかけたり、その正常な作動を妨げる行為
- 当社のサービスの運営を妨げるおそれのある行為
- 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- 逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等によって本サービスのソースコードを解析する行為
- 本サービスに接続しているシステムに権限がなく不正にアクセスし又は当社設備に存在した情報を不正に書き換える犯罪行為
- 本サービスのウェブサイトやソフトウェアをコピー、送信、譲渡、貸与又は変更する行為
- 本サービス上のアカウントまたはコンテンツを第三者に有償・無償で貸与、譲渡、売買等をする行為
- 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- 当社が意図しない方法によって本サービスに関連して利益を得ることを目的とする行為
- 当社が承認しない本サービス上の宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- 不正または不当な目的を持って本サービスを利用する行為
- 本サービスの他のユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- 他のユーザーになりすます行為
- 他のユーザーのアカウントを利用する行為

- 反社会的勢力に対して直接または間接に利益を与える行為
- 公序良俗に反する行為
- 歩行中、車両運転中といった通常の利用とは異なる状況で本サービスを利用する行為
- ユーザーは、当サイトを介して知り得た他のユーザーの情報を利用して、当サイトのプラットフォーム外で直接取引を行う行為  
(これらの事実を確認した場合、即時登録解除措置をとり、解除月の月額利用料の返金はいたしません。計画的かつ悪質だと当サイトが判断した場合は法的措置をとらせていただく場合もございます。)
- 当サイト上で得た連絡先情報やその他の個人情報を、当サイトの事前の書面による承諾なくして、商業目的で使用、共有、または公開する行為
- その他、当社がユーザー利用として不適切と考える行為

## 補足事項

禁止行為等を行いサービス利用を保留したユーザーは、当サイトからの警告、一時的な利用停止、またはアカウントの永久停止など、当サイトが必要と判断する措置をとる場合があります。

ユーザーが禁止事項や注意事項を遵守している場合であっても、サイト外で行うあらゆる取引について、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 出品ユーザーの禁止事項

出品ユーザーは、次のいずれかに該当する商品またはサービスを出品または提供してはなりません。また、以下の禁止事項や注意事項に記載する規定に従うものとします。

- 第三者の知的財産権その他の法律上の権利を侵害するもの
- 犯罪行為やその他違法行為や他のユーザーや第三者に損害を与える行為に使用される可能性があるもの
- 安全性に問題があるもの
- 換金性の高いもの
- 出品ユーザーに所有権その他適法に販売できる権利が帰属していないもの
- 出品ユーザーは、売掛権利の出品について、その正当性、有効性および権利の独立性を保証する責任を負います。
- 出品ユーザーは、当サイトが求める場合には、売掛権利の存在及び有効性等について証明する書類を提出することに同意します。
- 出品ユーザーによる禁止された売掛金が出品された場合、当サイトは該当する売掛金の出品を取り下げる等、必要に応じて出品者に対して強制的に対応し、該当する出品者のアカウントは、当サイトの裁量により、一時停止または永久利用停止となる場合があります。

- すべてのユーザーは、売掛債権の取引に際して、最大限の注意を払うものとし、当社は売掛債権の正当性に関して一切の責任を負わないものとします。
- 出品ユーザーは、実際には存在しない、または事実と異なる内容を有する一切の売掛金を提供してはならないものとします。
- 出品ユーザーは、すでに他へ譲渡されており、または同時に複数の取引所に出品されている売掛金を提供してはならないものとします。

## 購入禁止の事項

落札ユーザーは、本サービスの利用につき、以下の行為を禁止いたします。また、以下の禁止事項や注意事項に記載する規定に従うものとします。

- 有効な法律行為を行う能力がない者の入札行為もしくは落札行為
- 代金を支払う資力がない者の入札行為もしくは落札行為
- 購入する意思がない上で行う入札行為もしくは落札行為
- いたずらまたは嫌がらせその他不当な目的をもって行う入札行為もしくは落札行為
- 自作自演行為
- 不正な手段によって入手された債権であることを知った上で行う入札行為もしくは落札行為
- 法令等に反する債権であることを知った上で行う入札行為もしくは落札行為
- その他当社が合意しない一切の行為
- 落札ユーザーは、売掛債権の取引に際して、最大限の注意を払うものとし、当社は売掛債権の正当性に関して一切の責任を負わないものとします。

## 反社会勢力の排除

ユーザーは、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にも該当しないことを表明し、保証するものとします。

- 自ら(法人その他の団体にあつては、自らの役員を含みます。)が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者(以下一般的に「暴力団員等」といいます。)である。
- ユーザーが法人その他の団体の場合には、暴力団員等が経営をしていると認められる関係を有すること。
- ユーザーが法人その他の団体の場合には、暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
- ユーザーが法人その他の団体の場合には、自らの役員または自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。

- 自らまたは第三者の不正の利益を図る目的、または第三者に損害を与える目的によって取引を行うなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
- 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。

## 反社会的行為の禁止

ユーザーは、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれかにでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。

- 暴力的な要求行為
- 法的な責任を超えた不当な要求行為
- 取引に関して、暴力的な行為をし、または暴力を行う行為
- 風説を流布し、偽計を用いて、または威力を用いて、当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
- その他前各号に準ずる行為

## 違法行為の監視

当社は、本規約の禁止行為の有無を確認するためや当社プライバシーポリシー遵守のために、ユーザーによる本サービスの利用状況を監視することがあります。ユーザーは当社による監視に同意するものとします。

## 通報

ユーザーは、他のユーザーが本条項で禁止されている行為を疑う場合、当社が暫定的に判断するため、その内容を当社に通報することができます。また、他のユーザーによる本規約違反行為を発見した場合、ユーザーは当サイトに報告する義務を負います。なお、この場合において、当社が必ずしも相当な対応や義務を負うものではありません。

## 利用制限

当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して本サービスの全部または一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を消去することができ、本条に定める当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

- 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- 支払いの遅延があった場合
- 当社からの連絡に対し、相当の期間が経過しても返信がない場合

- 最終のご利用日から相当期間、本サービスのご利用がない場合
- 反社会的勢力等であるか、反社会的勢力等との一定の交流関与を行っている  
ると当社が判断した場合
- その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

## 本サービスの提供の停止

当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーにできる限り事前に通知または事後に通知することで、サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。ユーザーまたは第三者が被った損害、不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

- 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
- 地震、落雷、火災、緊急事態、天災またはウイルスの蔓延などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
- その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

## 退会

ユーザーは、当社の判断により、利用登録を削除し、本サービスから退会できるものとします。ユーザーが退会を希望する場合、退会の通知をメール等で行ってください。営業日3日以内に当社から退会承認の通知をお送りし、退会となります。

また、月額利用料については、退会による解約月の翌月25日支払分を最終の支払いとします。

## 保証の有無

当社は、本サービスや本サービスが提供するコンテンツに、システムバグや第三者の権利侵害が含まれないことを保証するものではありません。特定の目的への適合性を保証するものでもありません。

## 免責

当社は、個別の取引における商品、サービスまたは情報等の内容、品質、安全性、適法性、有用性等につき一切の確認または保証を行わず、当該商品、サービスまたは情報等に契約不適合があった場合であっても、当社は一切の責任を負いません。当社は、ユーザーによる代金の支払い能力その他契約上の義務の履行可能性について一切保証しません。ユーザーは、当社に対し、個別の取引に関する一切のクレーム、トラブルへの関与、解決、損害賠償その他の請求を行うことができません。当社は、当社の重大な不注意等を原因としてユーザーに生じた損害であっても、ユーザーに直接かつ現実発生した損害についてのみ補償責任が生じるものとし、また、その

補償額は、本サービスの利用料金のおよそ1か月分または金5万5千円(税込み)のいずれか低い方を上限とします。

#### **損害賠償規定**

ユーザーは、故意または過失により、本規約の違反行為やその他の行為によって損害を生じさせたときは、生じた損害を当社に賠償するものとします。また、ユーザーは、故意または過失により第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争を生じさせたときは、ユーザーの費用と責任をもって全て解決するものとします。ユーザーが対応を怠ったために、当社が第三者との紛争の解決のために費用を支出したときは、当社は、解決に要した全ての費用をユーザーに請求することができるものとします。

#### **サービス内容の変更**

当社は、ユーザーに通知することにより、本サービスの内容を変更したり、本サービスの提供を中止したり、終了することができるものとします。本サービスの利用料等重要な変更の際して同意できないユーザーについては、変更通知の翌月までに当社へ退会通知をすることにより退会することが可能となります。当社は、サービス内容の変更によってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **利用規約の変更**

当社は、ユーザーに通知することにより、いつでも本規約を変更することができるものとします。その後、本サービスの利用を継続したユーザーは、変更後の本規約に同意したものとみなします。

#### **個人情報の取扱い**

本サービスの利用によって取得するユーザーの個人情報については、当社のプライバシーポリシーに従って適切に管理するものとします。また、ユーザーは当社のプライバシーポリシーを確認し、同意したものとみなします。

#### **通知または連絡**

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。また、これらが有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行います。これらは、発信時にユーザーへ到着したものとみなします。

#### **権利義務の譲渡**

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の権利または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または権利に供することはできません。

#### **事業譲渡**

当社は、本サービスにかかる事業を競合に事業譲渡(事業譲渡、会社分割その他事業が移転する場合を含みます。)した場合には、当該事業譲渡に係る契約利用上の権利、本規約に基づく権利および義務に従って、同条件で事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとします。ユーザーは、譲渡に同意したものとみなします。ユーザーがこれに同意できない場合、その旨を当社へ通知することにより退会することができます。

#### **適用関係**

本規約は、ユーザーと当社の間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。その他に規定されたルールは、その名称にかかわらず本規約の

一部を構成するものとし、その他に規定されたルールと矛盾する場合には、本規約が優先して適用されるものとし、

#### **分離可能性**

本規約のいずれかの条項またはその一部が無効と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の残りの部分は、引き続き有効性を有するものとし、

#### **司法法・裁判管轄**

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を専属的合意管轄とします。

**2024年9月25日制定**